

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Nom du gestionnaire du site : Office de Tourisme Lascaux-Dordogne, Vallée Vézère
- Adresse du site : 19 avenue de la préhistoire , 24620 Les Eyzies
- Téléphone : 05 53 51 82 60
- Email : contact@lascaux-dordogne.com
- Site internet : www.lascaux-dordogne.com
- Nom du propriétaire du bâtiment : Commune des Eyzies
- Type d'établissement : ERP de 5^e catégorie – Accueil du public (catégorie Tourisme)
- Activité principale : Information, promotion touristique

ACCESSIBILITÉ – BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DES EYZIES



Présentation générale

- Le Bureau d'Information Touristique des Eyzies fait partie de l'Office de Tourisme Lascaux-Dordogne, Vallée Vézère.
- Il est ouvert toute l'année et accessible aux personnes en situation de handicap.
- Le site est labellisé Tourisme & Handicap depuis 2019 pour les handicaps moteur et mental.



Stationnement

- Le BIT ne dispose pas de parking privé.
- Une place de stationnement réservée aux personnes en situation de handicap est située à moins de 50 mètres de l'entrée principale.



Sanitaires

- Un sanitaire accessible est disponible dans les toilettes publiques, situées à environ 3 mètres du BIT.

Entrée dans le bâtiment

La porte d'entrée est vitrée, avec une bande horizontale de repérage visuel positionnée entre 1,30 m et 1,40 m, facilitant sa détection pour les personnes malvoyantes.

Circulation intérieure

La circulation est fluide et libre dans tout l'espace d'accueil.

Les passages sont larges entre les présentoirs, facilitant les déplacements, y compris en fauteuil roulant.

Accueil au comptoir

Un comptoir surbaissé est prévu pour l'accueil des personnes à mobilité réduite (PMR).

Une boucle magnétique est installée sur la banque d'accueil pour améliorer l'écoute des personnes malentendantes équipées d'appareils auditifs.

Signalétique

La signalétique est claire, lisible, et systématiquement accompagnée de pictogrammes, facilitant le repérage des documents.

Zone de repos

Une zone avec assises est à disposition des visiteurs souhaitant se reposer.

Documentation touristique

Les brochures sont disposées à une hauteur inférieure à 130 cm afin d'être accessibles à tous.

Lorsque ce n'est pas le cas :

- Elles sont également disponibles en double à une hauteur adaptée,
- Ou remises sur simple demande par le personnel d'accueil.

Les documents sont classés par thématiques (sites, loisirs, animations...) et facilement repérables grâce à l'usage de pictogrammes et d'une typographie en grands caractères.



D'autres documents spécifiques sont disponibles sur demande :

- Un guide recensant les sites touristiques, activités de loisirs, hébergements et restaurants labellisés Tourisme & Handicap.
- Une documentation en braille
- Une documentation générale en caractères agrandis
- Une documentation générale en FALC
- Un plan du village avec un circuit de visite adapté aux personnes à mobilité réduite
- Un plan en version FALC
- Un recensement global de l'offre accessible : sites, activités, hébergements, restaurants, services publics, etc.



Sur notre site Internet :

Vous pouvez consulter une page dédiée aux prestations labellisées Tourisme & Handicap :



www.lascaux-dordogne.com/sur-mesure/tourisme-handicap

LES ACTIONS DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION AUPRÈS DU PERSONNEL D'ACCUEIL

Dans le cadre de la démarche d'obtention de la marque Tourisme & Handicap pour l'ensemble des Bureaux d'Information Touristique, les agents en charge de l'accueil ont bénéficié d'une formation spécifique à l'accueil des personnes en situation de handicap. À ce jour, quatre membres du personnel sont formés sur l'ensemble des BIT. Chaque nouvel arrivant, y compris les saisonniers, est systématiquement formé et sensibilisé par la responsable de l'accueil lors de sa prise de poste.