



Accès – signalétique et environnement

L'Office de Tourisme des Bastides Dordogne-Périgord œuvre pour :

- Faciliter l'accès par une signalétique claire et lisible,
- Disposer d'un environnement attractif,
- Pouvoir renseigner le visiteur en cas de fermeture de site,
- Pouvoir identifier clairement les points d'accueil,
- Donner l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Point d'accueil et d'information

L'Office de Tourisme des Bastides Dordogne-Périgord permet de :

- Disposer d'un espace accueillant,
- Disposer d'horaires adaptés à l'activité touristique,
- Mettre à disposition des brochures et une information classée par catégorie.

Développement durable

L'Office de Tourisme des Bastides Dordogne-Périgord met tout en œuvre pour inciter à :

- Respecter l'environnement,
- Réaliser des économies d'énergie,
- Accueillir tous les publics.

Accueil et conseil

L'Office de Tourisme des Bastides Dordogne-Périgord met tout en œuvre pour :

- Etre accueillant et disponible,
- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité,
- Assurer une bonne gestion des demandes par courrier et courriel,
- Gérer les absences et les indisponibilités.

Satisfaction

L'Office de Tourisme des Bastides Dordogne-Périgord met tout en œuvre pour :

- Assurer un traitement systématique des réclamations,
- Connaître la satisfaction des visiteurs.